

#smartertogether
Busch-free@home®

Vakantiewoningen klaar voor de toekomst

energiezuinig - duurzaam - efficiënt - veilig



Inhoud_

- 03** Voorwoord
- 05** Aankomst op het park
- 07** Woonkamer
- 08** Keuken
- 09** Badkamer en slaapkamers
- 11** Vertrek
- 12** Schoonmaak en service
- 13** Service
- 14** Slim energiemanagement

Welkom in de vakantiewoning van de toekomst

Woningen worden alsmat luxer. Voor de beste espresso hoef je de deur niet meer uit en de boxspring thuis ligt minstens zo comfortabel als het bed in een goed hotel. Deze luxe leidt ertoe dat gasten steeds hogere eisen stellen aan hun vakantieverblijf. Niet alleen wat betreft inrichting, maar zeker ook wat betreft dienstverlening en beleving.

Hoe blijf je je als verhuurder/eigenaar van vakantiewoningen onderscheiden? Hoe bied je je gasten een bijzondere ervaring, zodat ze graag bij je terugkomen? Hoe leid je de dagelijkse operationele gang van zaken op het park zo efficiënt mogelijk? Digitalisering opent vele deuren – zelfs letterlijk, zoals je verderop zult lezen.

Met de domotica-oplossingen van Busch-free@home® is het mogelijk een slimme vakantiewoning te realiseren. Eén die niet alleen bijdraagt aan een betere gastbeleving, maar ook aan efficiënter beheer van een park. We laten daarbij zien op welke manier de investering zich terugverdient in termen van energiebesparing, veiligheid, duurzaamheid en efficiëntie én hoe woningautomatisering de beleving van gasten persoonlijker maakt dan ooit.

We leiden je graag rond.

Van entree tot vertrek

Wie op vakantie gaat, verheugt zich daar al weken op. Zéker als je met je gezin of als stelletje een vakantiewoning hebt geboekt. De beleving begint dan ook al ruim voordat de gasten arriveren op de plaats van bestemming.





De gast rijdt direct naar zijn vakantiewoning, checkt eenvoudig in via zijn smartphone en kan meteen genieten van zijn vakantie.



Aankomst op het park

Het servicepoint van het vakantiepark stuurt de gast enkele dagen voor aankomst een e-mail waarin staat wat het nummer is van de vakantiewoning waarin hij/zij de komende dagen of weken zal verblijven. De gast hoeft alleen nog het kenteken van zijn auto door te geven. Wanneer hij voor de slagboom van het vakantiepark staat, wordt het kenteken herkend en gaat de slagboom automatisch open.



Deur & slot

Lang wachten bij de receptie om in te checken is verleden tijd. Gasten kunnen bij aankomst direct naar hun vakantiewoning rijden, openen de deur eenvoudig via een link op hun telefoon, en kunnen meteen hun spullen uit de auto laden. De gastenservice of receptie heeft namelijk vooraf al geregeld dat gasten tijdens hun hele verblijf toegang hebben tot de woning. Zo kan het hele gezelschap direct in de vakantiemodus.



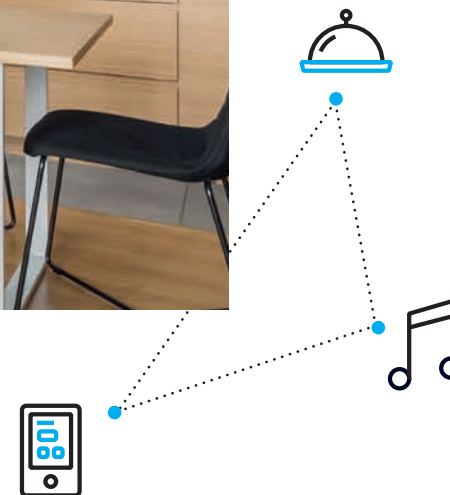
Warm welkom

Busch-free@home® werkt samen met gerenommeerde partners die kwaliteit en veiligheid net zo belangrijk vinden als Busch-Jaeger. Denk aan Philips (voor Philips Hue-verlichting), Siemens en Miele (voor bijvoorbeeld keukenapparatuur), Sonos (voor audio-oplossingen) en Samsung (voor hospitality-tv).

Mogelijk met Busch-free@home® Dankzij deze samenwerkingen ervaart de gast op zijn aankomstdag een warm welkom met een gepersonaliseerde

boodschap op het tv-scherm: 'Welkom, familie Van den Berg!' Op dit scherm is ook een QR-code te zien. Wanneer de gast deze scant met zijn smartphone, komt hij automatisch in een web-app terecht. Hier ziet hij meer informatie over de faciliteiten in het park en kan hij zelfs een maaltijd bestellen, een activiteit plannen of een reservering plaatsen bij een van de verderop gelegen horecagelegenheden.

Gasten kunnen gebruikmaken van de mogelijkheden die zijn ingeregeld voor de betreffende vakantiewoning. Zij kunnen dan ook geen aanpassingen maken in het systeem.



Ook de verlichting is gekoppeld met Busch-free@home®. Het systeem is zo ingericht dat de verlichting aan gaat op de overloop, in de woonkamer en in de keuken zodra de gast de voordeur opent. Fijn om aan te komen in een verlichte vakantie-woning, zeker tijdens sombere herfst- en winterdagen. De gast voelt zich onmiddellijk welkom. Wanneer hij de woning verlaat voor een activiteit of dagje uit, gaat de verwarming automatisch terug naar 18°C. De verlichting is overigens in verschillende scènes te schakelen, zoals: aankomst, koken, vertrek en/of borrelen.

Mogelijk met Busch-free@home® Doordat de woning gekoppeld kan worden met het property management systeem (PMS), is het mogelijk de verwarming/airco slim te sturen. Als de woning niet is verhuurd, schakelt de thermostaat bij langdurige afwezigheid automatisch naar de antivorststand. Is een woning geboekt, dan wordt de klimaatinstallatie ruim voor aankomst van de gast op de stand-by-temperatuur gezet; in de winter wordt de woning verwarmd naar 22°C en in de zomer gekoeld naar 18°C. Wanneer de gast incheckt of door de slagboom rijdt, wordt de woning naar 20°C gestuurd. Zo arriveert de gast altijd in een woning met een aangename temperatuur.

De gast kan uiteraard de verwarming of airco zelf tijdens het verblijf naar wens instellen, waarbij begrenzing mogelijk is van de maximaal in te stellen temperatuur. Door slim om te gaan met energie, dragen we bij aan duurzaamheid, comfort en kosten-efficiëntie. Door te kiezen voor een slimme thermostaat die bedoeld is voor o.a. bungalowparken, kan 15 tot 35% energie bespaard worden.



Woonkamer_

De buitenverlichting kan gekoppeld worden met Busch-free@home®. Door de buitenverlichting in een andere lichtsterkte of kleur te laten branden, is op afstand te zien of er gasten in de woning zijn. Zo weet housekeeping direct of er iemand aanwezig is.

Ook is het mogelijk om eventueel aanwezige zonwering automatisch te bedienen. Koude dag, maar wel zonnig? De zonwering gaat automatisch omhoog zodat de woning opwarmt. Warme dag? De zonwering sluit automatisch en houdt de warmte buiten, zodat de airco niet aan hoeft of er minder koeling (en dus energie) nodig is.

Gaat er een lamp stuk of wordt er een lamp uitgedraaid? Dan gaat er automatisch een melding naar het servicepunt. Zo wordt onderhoud nog efficiënter!

Keuken_



Mogelijk met Busch-free@home® Zoals hierboven beschreven bij de woonkamer, is het mogelijk om een koppeling te maken met slimme keukenapparatuur. Zo kan de gast vanuit zijn bed de slimme espressomachine alvast voorverwarmen. Ook is er schakeling mogelijk met een slimme magnetron, oven en vaatwasser.



Out of the box-tip:

Bied gasten de mogelijkheid van een bundel voor gas en elektra. Buiten de bundel betekent een hogere rekening. Minder verbruikt dan de bundel? De gast krijgt dan een kortingsvoucher voor bijvoorbeeld een horecagelegenheid of een kortingscode voor een volgende boeking. Het is mogelijk om op een tablet te laten zien hoeveel de gast verbruikt heeft aan gas en elektra.

**Tip:**

Nachtkastjes met wandcontactdoos met USB- en USB-C-aansluiting en geïntegreerde aanraakbeveiliging. Zo kun je je smartphone, tablet of laptop tóch opladen als er al een stekker van bijvoorbeeld verlichting in de wandcontactdoos zit. Veilig, duurzaam én kosten-efficiënt.

Badkamer

Mogelijk met Busch-free@home® De mogelijkheden om een vakantiewoning met Busch-Jaeger nog slimmer te maken, zijn eindeloos. Denk aan gedimde verlichting en een iets hogere temperatuur dan in de rest van de woning of muziek in de badkamer.

Slaapkamers

Een vakantiewoning moet veilig zijn, net als thuis. En conform de wetgeving is een rookmelder op elke verdieping dan ook verplicht.

Mogelijk met Busch-free@home® Slimme rook- en CO₂-melders zorgen ervoor dat bij calamiteiten alle verlichting in de woning in één keer fel gaat brandenen dat er een luid signaal klinkt, zodat alle gasten de woning veilig kunnen verlaten. Bovendien wordt ook het parkmanagement direct geïnformeerd.



Badkamer & slaapkamers_

Energiebesparing

Veel gasten willen de frisse buitenlucht binnen voelen en laten deuren en ramen openstaan. Ook om bijvoorbeeld spelende kinderen in de gaten te houden.

Mogelijk met Busch-free@home® Door raam- en deurcontacten te plaatsen die communiceren met de verwarming en airco, gaat het klimaatsysteem uit zodra de deur een aantal minuten openstaat. Dit kan per jaar per vakantiewoning een besparing opleveren van **20 tot 25%** op energiekosten.

Wanneer de gast na een ontspannen verblijf vertrekt,



Busch-free@home®
draagt bij aan
een vlekkeloze
klantbeleving.





hoeft hij alleen de deur achter zich te sluiten. De verlichting springt automatisch op de scène 'Vertrek' en alle lampen gaan in één keer uit.

Mogelijk met Busch-free@home® Door ook de thermostaat te koppelen met Busch-free@home®, gaat ook de verwarming automatisch uit. Als de woning de komende periode niet verhuurd is, blijft de verwarming of airco uit. De gast vertrekt uitgerust naar huis en boekt thuis alvast online voor het volgende verblijf.

Vertrek_





Schoonmaak_



Privacy

Omdat gasten nergens in de woning hoeven in te loggen en bijvoorbeeld gebruikersnamen en wachtwoorden hoeven in te voeren, is hun privacy gewaarborgd. Wél zo veilig!

Schoonmaak

Nadat de gast vertrokken is, komen de schoonmaakmedewerkers de vakantiewoning spic en span maken voor de volgende gasten. Na vertrek sluiten zij de woning af, waarbij alle verlichting automatisch uit gaat.

Mogelijk met Busch-free@home® De schoonmaakmedewerkers komen de vakantiewoning binnen met de eigen tag. De verlichting gaat op scène 'Schoonmaak': waarbij alle lampen aan gaan. Alle lampen gaan aan. De verwarming gaat aan, maar deze staat op 17 °C, omdat de schoonmakers in beweging zijn en een hogere temperatuur bij hun werkzaamheden niet comfortabel is.

Als de schoonmaker klaar is en zich afmeldt met de tag, gaat er direct een melding naar de supervisor. Deze kan de woning controleren.

Zodra de supervisor de woning gereed meldt met zijn tag, wordt de woning vrijgegeven in het PMS-systeem. De volgende gast kan nu inchecken.

Door de tags van de schoonmakers te koppelen met de urenregistratie, wordt inzichtelijk hoeveel tijd er nodig is om een woning schoon te maken. Door langere tijd data te verzamelen, ontstaat inzicht in bijvoorbeeld eventuele verschillen per seizoen, per medewerker of per type gast.

Service_



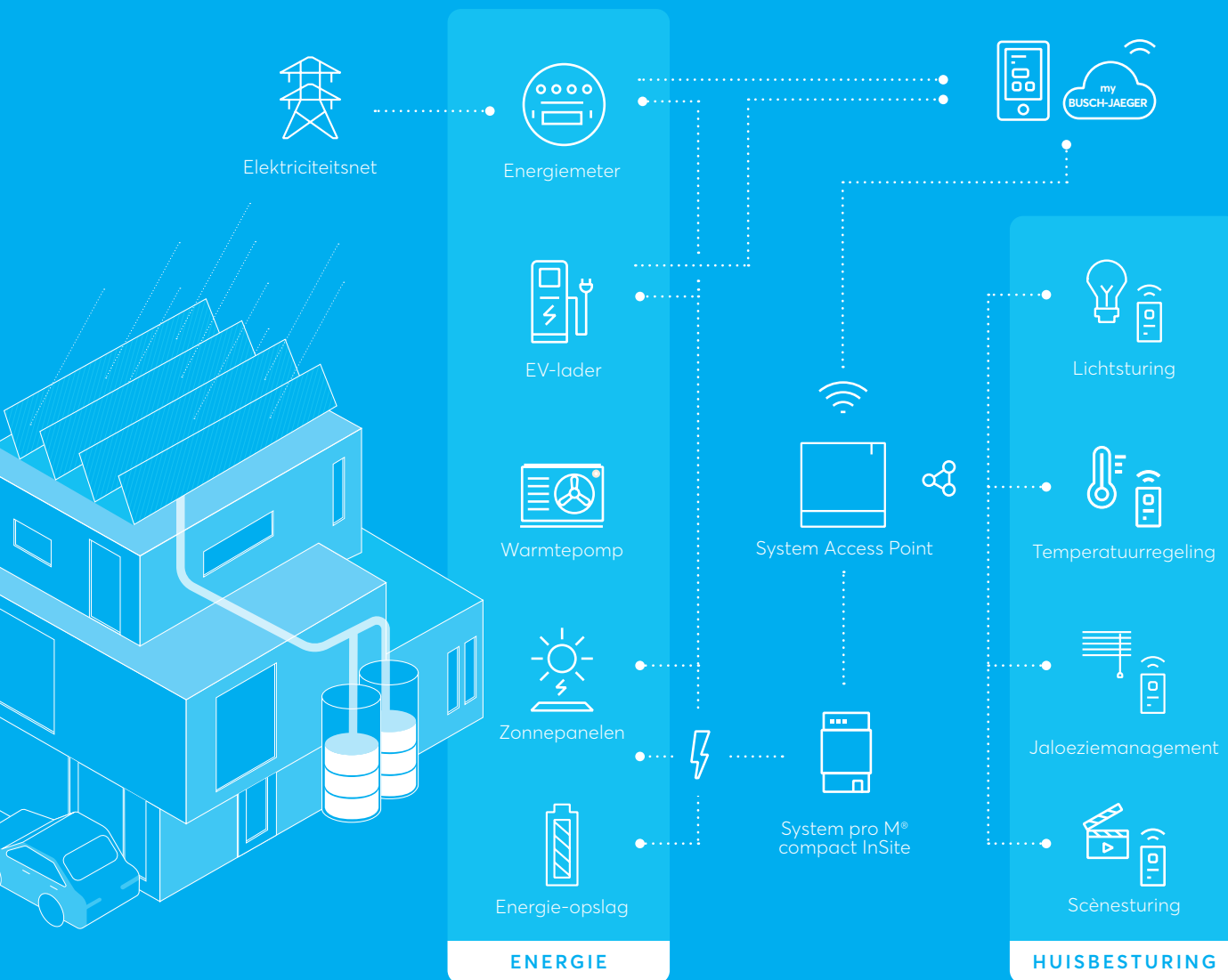
Service

Mogelijk met Busch-free@home® Doordat bij de receptie geen lange rijen meer staan met in- en uitcheckende gasten, kunnen deze medewerkers zich richten op het nóg beter ontzorgen van gasten. Zij zijn van toegevoegde waarde als het gaat om adviseren over wandelroutes in de buurt, de beste horeca in de omgeving en het oplossen van praktische aangelegenheden. Krijgt de receptie digitaal een melding binnen (via de eerder genoemde web-app) over een tekort aan handdoeken? Dan kan dit snel geregeld worden. Er is immers geen rij wachtende gasten die eerst geholpen moeten worden.

Busch-free@home® kan worden gekoppeld met een slim online communicatiekanaal tussen het vakantiepark en de gast. Dit systeem kan worden gekoppeld aan het boekingssysteem en is geschikt voor vakantieparken, campings en Smart Hotels.

Met de oplossingen van Busch-free@home® wordt hospitality naar een hoger niveau getild. Het is denkbaar dat de werkzaamheden bij de receptie kunnen worden verricht met minder mensen.

Slim energiemangement_



Slim energiemangement

De vraag naar elektriciteit in vakantiewoningen neemt toe vanwege de toename van het aantal systemen en apparaten als verwarming, airco, warmwaterboilers, sauna's, jacuzzi's, infraroodpanelen en elektrische auto's. Zeker als ook de oven of het gourmetstel gebruikt wordt is de hoofdaansluiting in vakantiewoningen vaak niet toereikend om alles tegelijkertijd van elektriciteit te voorzien. Om gasten niet in het donker te laten zitten, is een slim energiemangementsysteem nodig.

Busch-free@home® meet waar de energie heen gaat en houdt in de gaten of er niet te veel energie wordt verbruikt in de woning. Apparaten kunnen op deze manier automatisch worden uitgeschakeld. Voorbeeld: de sauna kan niet gelijktijdig gebruikt worden met de inductiekookplaat, of als de woning te veel energie vraagt wordt de autolader uitgeschakeld of krijgt deze minder energie.



Conclusie

Door vakantiewoningen slimmer te besturen, kan kostbare tijd worden bespaard op het gebied van gastenservice, schoonmaak en onderhoud. Daarnaast wordt slim en efficiënt omgaan met energie steeds belangrijker in het licht van duurzame doelstellingen én kosten. Maar boven alles zorgt slimme huisbesturing ervoor dat de gast nog meer dan voorheen wordt ontzorgd, persoonlijk wordt benaderd en snel wordt geholpen als dat wenselijk is. En wie in de watten is gelegd in een innovatieve woning waarin het aan niets ontbreekt, komt graag nog eens terug!

Interesse of meer informatie?

Meer informatie over de mogelijkheden van Busch-Jaeger vindt u op busch-jaeger.nl.

Heeft u support nodig, kijk dan op faq-busch-jaeger.nl.

Volg Busch-Jaeger ook via:

-  [Busch-Jaeger NL](#)
-  [Busch-Jaeger NL](#)
-  [Busch-Jaeger NL](#)
-  [Busch-Jaeger Elektro GmbH](#)

Algemene informatie:
busch-jaeger.nl



Support:
faq-busch-jaeger.nl



Opmerking: Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, print, digitale bestanden, verspreiding op het internet of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Busch-Jaeger Elektro GmbH of ABB b.v.

Hoewel aan de samenstelling van deze uitgave de grootste zorg werd besteed, is het niet uitgesloten dat toch foutieve gegevens zijn opgenomen. Voor de eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen wijzen Busch-Jaeger Elektro GmbH en ABB b.v. elke aansprakelijkheid van de hand. Ook aan de op de afbeeldingen en foto's afgebeelde kleuren, afmetingen en uitvoeringen van de producten kunnen geen rechten ontleend worden.

De meeste producten van Busch-Jaeger zijn gedeponeerde handelsmerken.

De informatie in deze brochure wordt onder voorbehoud verstrekt. Dit voorbehoud geldt voor wijzigingen en aanpassingen ten behoeve van de vooruitgang.

Bij alle in dit document beschreven producten, die voldoen aan de CE-richtlijnen, wordt dit aangegeven op de verpakking.